

FX500e

FOIL IMPRINTER

Imprimante dorure
Manuel de l'utilisateur



Manuel de l'utilisateur

PRIMERA

© 2018 tous droits réservés
Pour la version la plus récente de ce manuel, visitez
<http://primeralabel.eu/europe/manuals.html>

Notice : Les informations contenues dans ce document peuvent être sujettes à des modifications sans notification préalable.

AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE N'EST ASSURÉE EN CE QUI CONCERNE CE MATÉRIEL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucune responsabilité d'aucune sorte ne peut être retenue ici ou pour les problèmes ou les dommages liés au performances ou à l'utilisation de ce matériel. Ce document contient des informations qui sont protégées par copyright. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans un autre langage sans accord écrit préalable.

Marques déposées : Windows est une marque déposée de Microsoft corporation et les autres marques déposées sont les propriétés de leurs propriétaires respectifs.

Historique de publication

Édition 1,1, #270318, Copyright 2018 tous droits réservés..

Déclaration de conformité FCC : Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'utilisation de ce dernier doit être conforme à deux conditions (1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit pouvoir accepter toute interférence reçue, incluant celles qui peuvent induire des opérations non désirées.

ATTENTION !

AFIN D'ÉVITER LES INCENDIES OU RISQUE DE SECOURSES, N'EXPOSEZ PAS LA MACHINE A LA PLUIE OU L'HUMIDITÉ, AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE PAS RETIRER LES PANNEAUX EXTÉRIEURS, IL N'Y A AUCUNE PARTIE ACCESSIBLE A L'UTILISATEUR A L'INTÉRIEUR, POUR TOUT PROBLÈME CONTACTEZ UN PERSONNEL QUALIFIÉ. NE FAITES FONCTIONNER L'APPAREIL QU'AVEC LES RECOMMANDATIONS ÉLECTRIQUES SPÉCIFIQUES ET COMME AFFICHE SUR L'IMPRIMANTE ET L'ADAPTATEUR.

ATTENTION !

CE PRODUIT CONTIENT UNE DIODE LASER D'UNE CLASSE SUPÉRIEURE A 1. POUR POUVOIR ASSURER UNE SÉCURITÉ CONSTANTE, NE RETIRER AUCUN COUVERCLE ET NE PAS ESSAYER D'ACCÉDER AUX COMPOSANTS INTÉRIEURS, POUR TOUT PROBLÈME CONTACTEZ LE PERSONNEL QUALIFIÉ. L'ÉTIQUETTE SUIVANTE APPARAÎT A L'INTÉRIEUR DE VOTRE UNITÉ :
PRODUIT LASER DE CLASSE 1 KLASSE 1

ATTENTION !

L'UTILISATION DE CONTRÔLES OU D'AJUSTEMENTS OU DE PERFORMANCES DE PROCÉDURES AUTRES QUE CELLES SPÉCIFIQUES ICI POURRAIT CAUSER DES RADIATIONS NOCIVES ;

Table des matières

Section 1 : Débuter.....	1
A. Choisir le bon emplacement	1
B. Déballage et inspection	2
C. Identifier les éléments.....	3
Section 2: Installation matérielle et de logiciel.....	5
A. Installer BarTender	5
B. Installer l'imprimante	5
C. Charger le stock d'étiquettes	8
D. Ajuster le capteur d'étiquettes.....	9
E. Charger le ruban.....	10
Section 3 : Impression	12
A. Ajouter des nuances à une étiquette avec BarTender	12
B. Imprimer depuis Bartender	19
C. Sceller les étiquettes avec du film transparent.....	20
D. Paramètres des drivers de l'imprimante.....	20
E. Imprimer depuis d'autres logiciels.....	22
Section4 : Dépannage.....	24
A. Créer une impression pleine page	24
(sceller avec un film transparent)	
B. Nettoyer l'imprimante	24
C. Paramètres d'usine	25
D. Indicateurs et boutons de l'imprimante.....	25
E. Maintenance par diagnostic des indicateurs LED.....	27
F. Divers	29
G. Support Technique.....	30
Section 5 : Maintenance.....	31
A. Entretien votre imprimante	31
Section 6 : Particularités des étiquettes	33
Section 7 : Particularités Techniques.....	35
Index	36

Section1 : Débuter

MERCI

D'avoir choisi le système d'impression FX500e dorure. La Fx500e dorure permet d'ajouter des effets brillants et de mettre en valeur vos étiquettes blanches ou pré-imprimées.

Ce manuel de l'utilisateur est votre guide complet, étape par étape pour paramétrer rapidement votre imprimante et commencer à imprimer avec cette dernière.

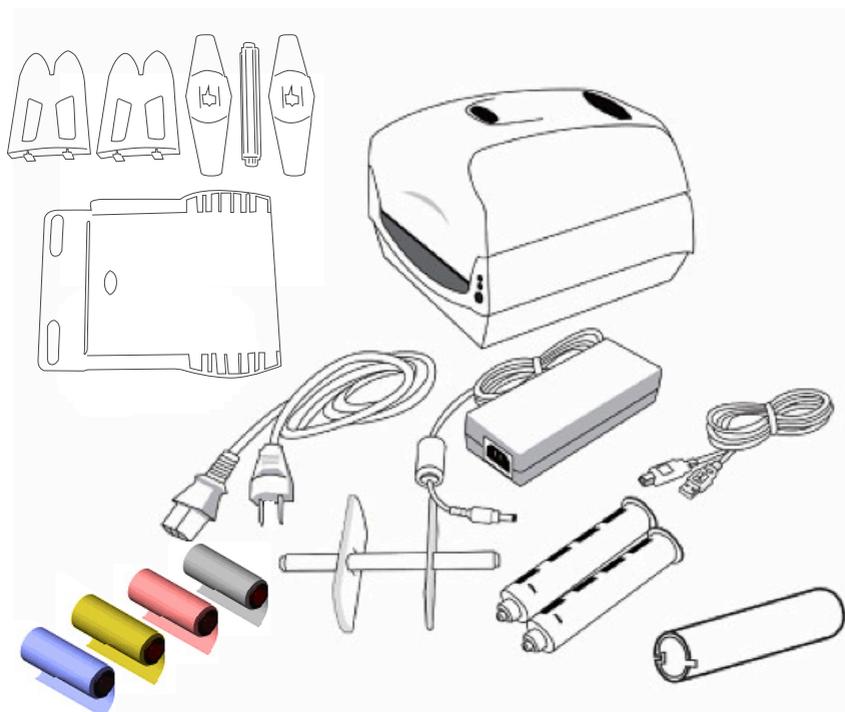
A. CHOISIR LE BON EMPLACEMENT

- Placez l'imprimante sur une surface plate dans un endroit avec une circulation d'air adéquate afin d'éviter que l'intérieur de la machine ne surchauffe.
- Ne placez pas l'imprimante proche de sources de chaleur telles que des radiateurs ou des conduits d'air, ou dans une place en contact direct avec la lumière du soleil, trop de poussière ou des vibrations ou des chocs mécaniques.
- Faites attention à avoir assez d'espace en face de l'imprimante afin d'éviter que les étiquettes ne se collent ou ne se coincent à la sortie de l'imprimante.
- Laissez également assez de place sur le dessus pour permettre d'ouvrir facilement le couvercle supérieur de l'imprimante et ainsi accéder au rouleaux d'étiquettes et au rubans facilement.

B. DÉBALLAGE ET INSPECTION

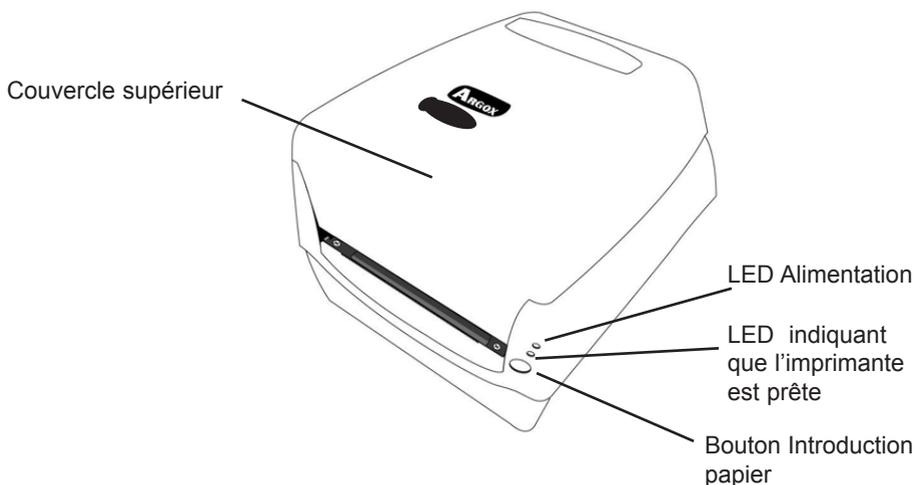
Lorsque vous déballez votre imprimante, inspectez le carton afin de vous assurer qu'aucun choc n'a été subi par la machine durant le transport. Assurez vous ensuite que tous les éléments nommés ci-dessous sont inclus avec votre machine. Les éléments suivants doivent être présents :

- Imprimante Dorure
- Batterie
- Câble d'alimentation séparé.
- Câble USB
- Quatre rouleaux échantillons
- Un ruban de rembobinage
- Deux axes ruban
- Un stock d'étiquettes internes avec axe ainsi qu'un adaptateur
- Un stock d'étiquettes externe avec axe inclus, montage externe (sans numéro)



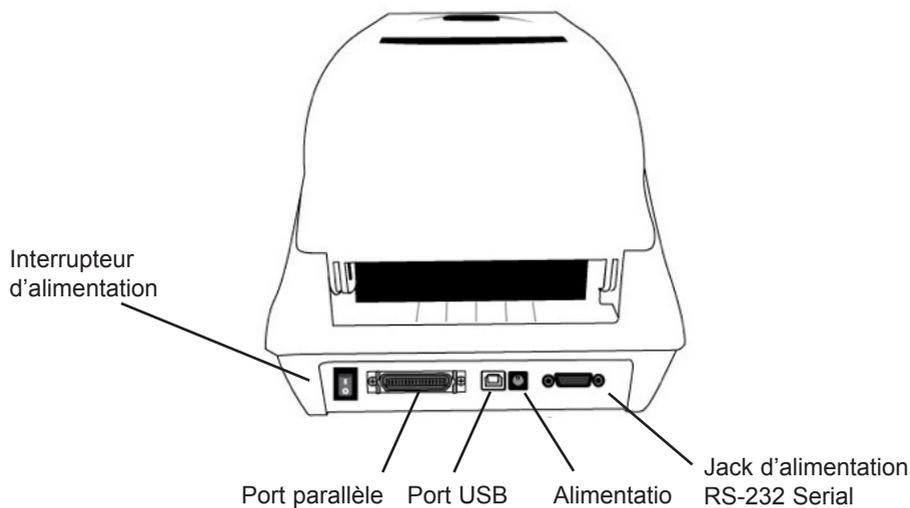
Conservez le carton ainsi que les emballages. Ils vous seront utiles si vous décidez de transporter l'imprimante.

C. IDENTIFIEZ LES ÉLÉMENTS

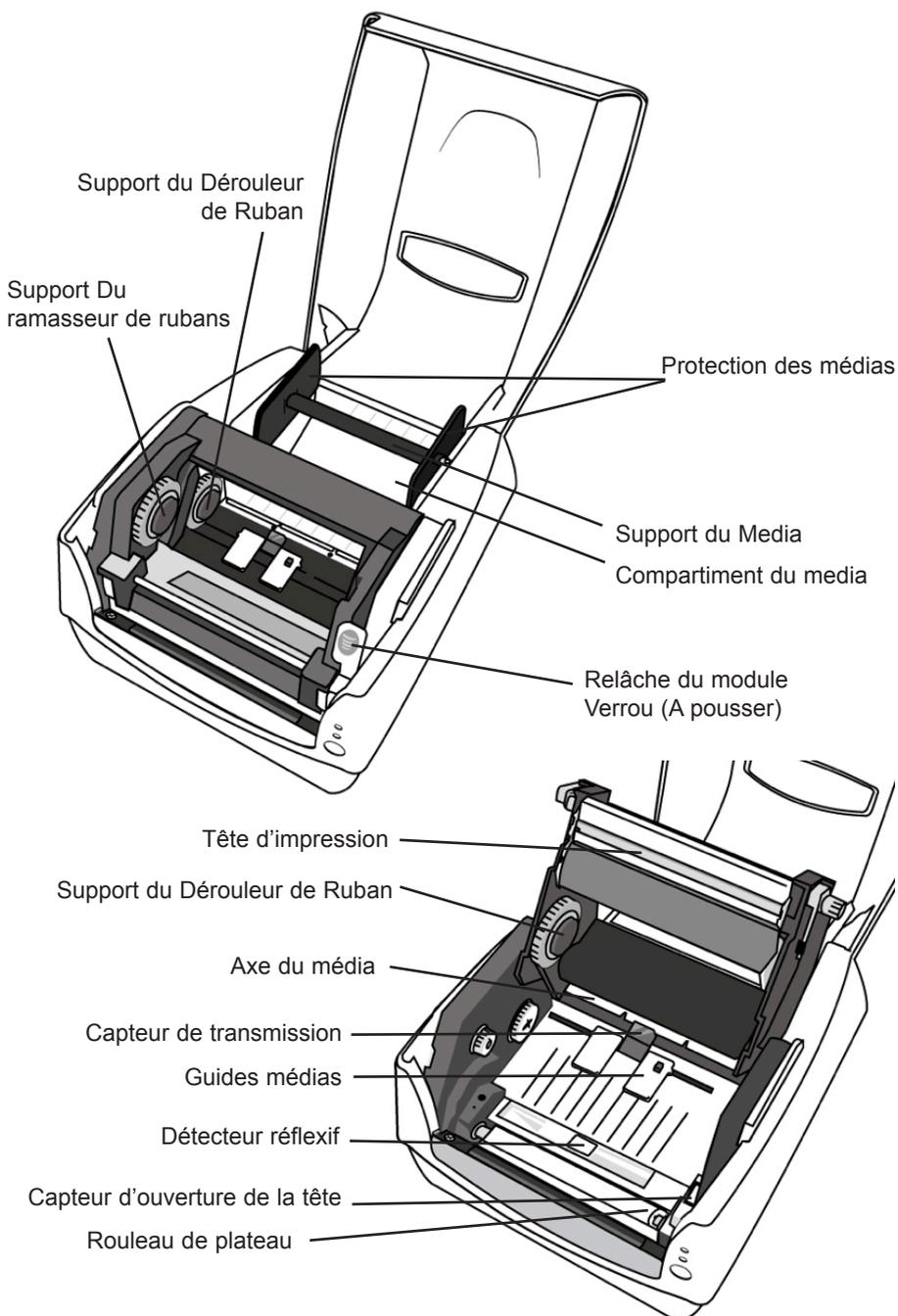


L'illustration suivante montre la face avant de l'imprimante, ses boutons, ses contrôles ainsi que les lumières d'indication LED:

Cette illustration montre les ports d'entrée ainsi que l'interrupteur d'alimentation que l'on trouve sur le panneau arrière de l'appareil. « Le port parallèle », ainsi que le « R-S-232 Serial » ne sont pas nécessaires. Ils sont affichés dans la mesure où l'imprimante était à la base conçue pour un usage professionnel étendu.



Cette illustration montre une vue intérieure de l'imprimante.



Section 2: Installation matérielle et de logiciel

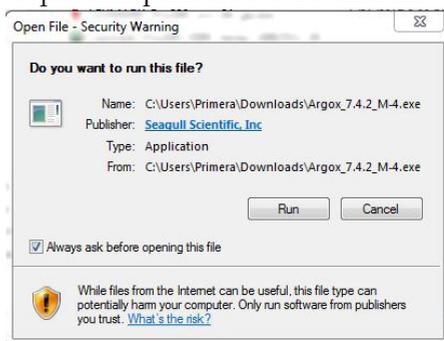
A. INSTALLER BARTENDER

1. Téléchargez le logiciel d'installation sur <http://primeralabel.eu/en/driver/software-label.html>
2. Double cliquez ensuite sur le fichier exécutable (.exe) que vous venez de télécharger.
3. Les instructions à l'écran vous guideront étape par étape au cours du processus d'installation .

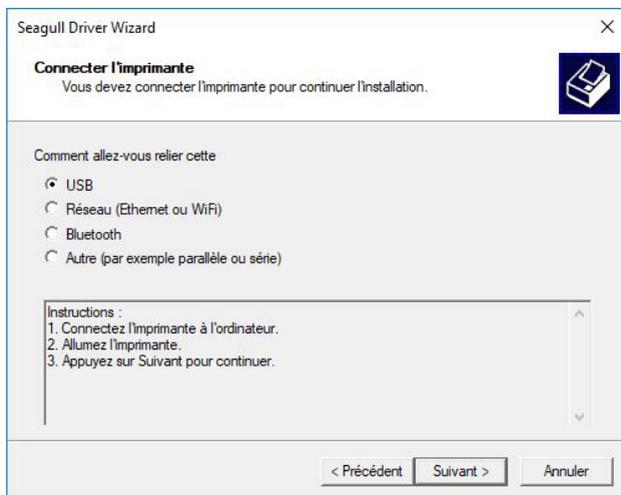


B. INSTALLER L'IMPRIMANTE

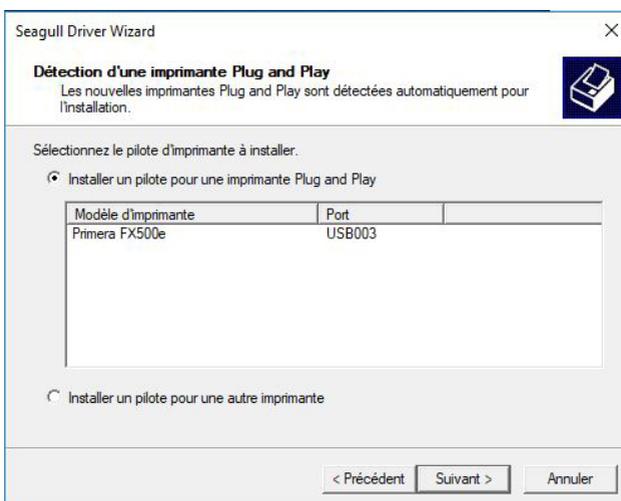
1. Placez l'imprimante sur une surface plate et stable, interrupteur sur off.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur hôte via le câble USB.
3. Connectez le cordon d'alimentation au Jack d'alimentation à l'arrière de l'imprimante puis raccordez le cordon d'alimentation à une prise convenablement reliée à la terre. Une fois que le cordon d'alimentation sera connecté, l'imprimante pourra être allumée et éteinte via l'interrupteur.
4. Allumez l'imprimante. Après un court laps de temps, Windows vous signalera qu'il vient de détecter un nouveau logiciel et affichera une fenêtre de dialogue qui vous permettra d'installer un driver. Cliquez sur annuler et n'installez pas le driver via cet assistant.
5. Téléchargez le driver sur: <http://primeralabel.eu/en/driver/fx500e.html>. Sur l'écran affiché du driver de Windows, sélectionnez « j'accepte », et cliquez sur Suivant.



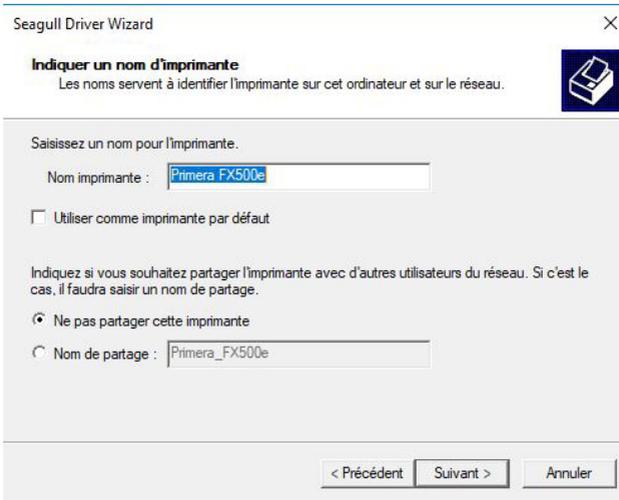
- Assignez un répertoire afin de garder le driver de la FX500e, (par exemple : C:/Primera) puis cliquez sur suivant.
- Cliquez sur terminer.
- Sélectionnez « Installer les drivers de l'imprimante » et cliquez sur « suivant ».
- Sur le dialogue affiché par l'assistant Driver Seagull, sélectionnez le premier bouton arrondi pour relier l'imprimante via « USB ».



- Connectez la FX500e à l'ordinateur et allumez la. Une autre fenêtre du logiciel apparaît, annulez la. L'assistant continue automatiquement dès que l'imprimante est détectée.



11. Entrez le nom de l'imprimante (i.e Fx 500e) et sélectionnez « Ne pas partager cette imprimante », puis cliquez sur suivant.



12. Vérifiez toutes les données affichées sur l'écran, si tout est correct, cliquez sur « Terminer ».

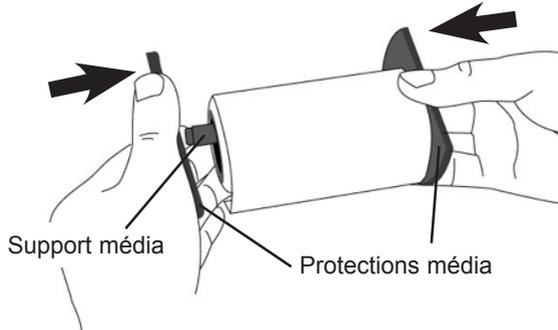


13. Une fois que les fichiers concernés seront copiés sur votre système, cliquez sur « Terminer ».
14. Une fois que l'installation du driver sera terminée, cliquez sur « Fermer ». Le driver devrait être maintenant installé.

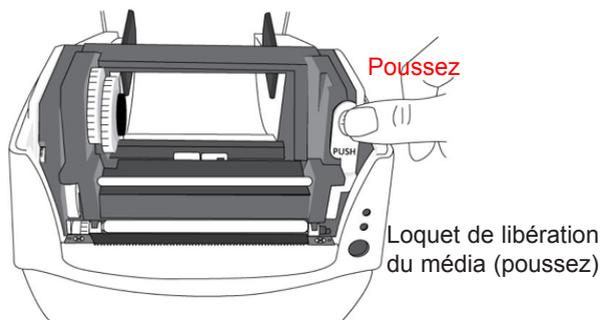
C. CHARGER LE STOCK D'ÉTIQUETTES

Les rouleaux d'étiquettes, à embobinage intérieur ou extérieur peuvent être chargés dans l'imprimante de la même manière. Dans certains cas, les rouleaux peuvent se salir ou se couvrir de poussière pendant le transport, la manipulation ou le stockage de ces derniers. Tout d'abord, enlevez la longueur extérieure du rouleau, ce qui vous permettra d'éviter d'avoir à gérer des morceaux d'adhésif ou de saletés sur le rouleau qui pourraient se trouver entre la tête d'impression et le plateau mobile. Quand vous chargez les rouleaux, assurez vous qu'ils soient placés sur les supports médias.

1. Ouvrez le couvercle supérieur.
2. Placez le support Média à l'intérieur du rouleau de rechange puis alignez le de manière à ce qu'il soit centré par rapport aux deux protections média tout en faisant attention à ce que le rouleau soit placé contre ces deux dernières.



3. Localisez le rouleau de rechange à l'intérieur du compartiment média de l'imprimante.
4. Poussez le loquet afin d'ouvrir le module de l'imprimante.

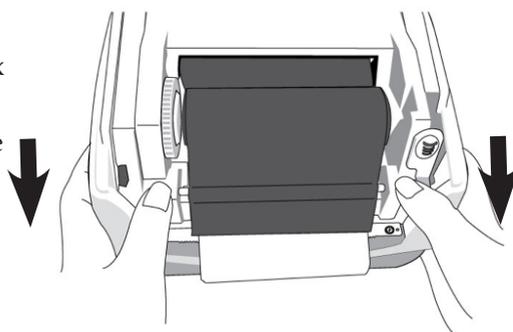
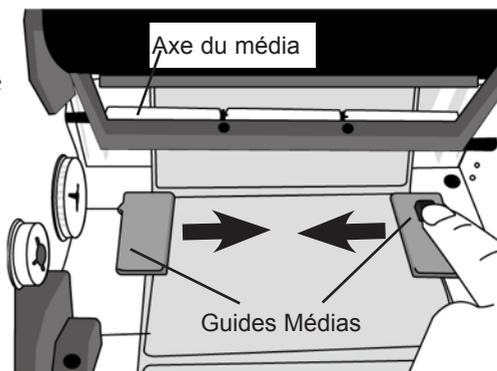


5. Tirez une courte longueur du média jusqu'à ce qu'il touche le plateau mobile de l'imprimante.

6. Appuyez sur le verrou du guide média sur la droite pour ajuster les positions des guides média. Assurez vous que le média reste sous le support d'impression et en position centrée sous les deux guides média.

7. Fermez le module de l'imprimante puis pressez fermement des deux côtés pour tout verrouiller convenablement. Pressez jusqu'à entendre un clic.

8. Appuyez sur le bouton « Feed » pour faire entrer les étiquettes dans l'imprimante.



D. AJUSTER LE CAPTEUR D'ÉTIQUETTES

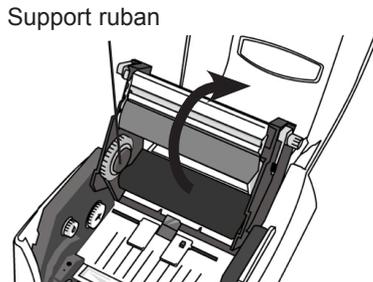
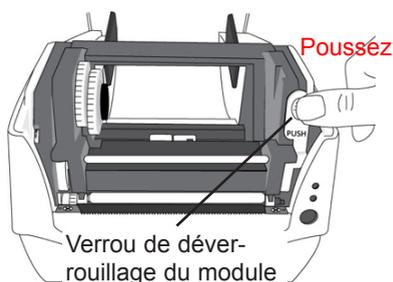
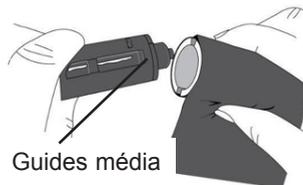
Si vous utilisez des rouleaux d'étiquettes avec des marques noires à l'arrière, vous aurez très certainement à ajuster le capteur d'étiquettes. Le capteur se situe entre les guides papier à l'intérieur de l'imprimante. Normalement, le senseur est placé au milieu, là où la petite flèche indique un point précis. Mais certains rouleaux d'étiquettes ont des marques noires seulement au niveau des bordures et le capteur doit être bougé jusqu'à cette position.

E. CHARGER LE RUBAN

Les étapes suivantes s'appliquent seulement au mode d'impression « Transfert Thermal ». Le thermal direct ne nécessite pas de rubans pour être installé.

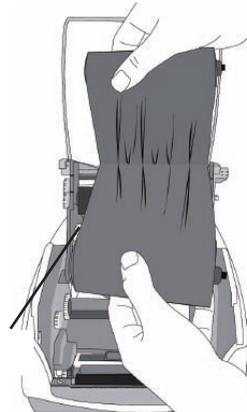
Note: Les rouleaux d'étiquettes et les types de rubans doivent correspondre afin de permettre des résultats d'impression optimaux. Utilisez toujours un ruban plus large que le média en lui-même afin de protéger la tête d'impression de l'usure. Pour une impression thermique directe, n'ajoutez pas de ruban dans l'imprimante.

1. Trouvez les deux adaptateurs pour mandrins dans le carton d'emballage et insérez les dans les nouveaux rouleaux de rubans de la gauche vers la droite.
2. Ouvrez le couvercle supérieur de l'imprimante.
3. Poussez le loquet pour ouvrir le module de l'imprimante. Soulevez le module de l'imprimante pour vérifier l'état du support Ruban.



4. Installez un rouleau de ruban et faites le tourner jusqu'à ce que l'encoche soit alignée et verrouillez le côté gauche du hub de support de ruban et ensuite sur la droite.

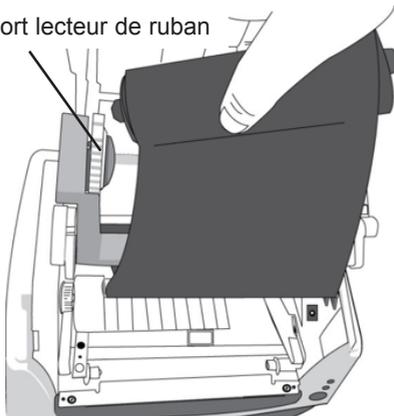
Note: Le support Ruban accepte le côté où se trouve le revêtement du ruban, que ça soit une impression côté intérieure ou du côté extérieure.



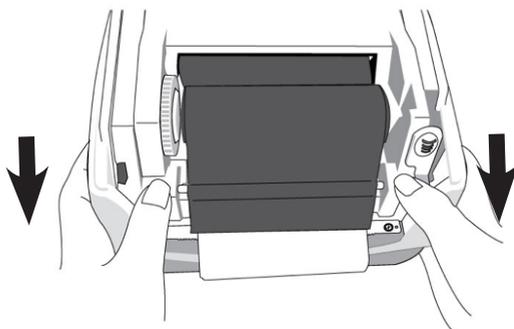
5. Installez l'autre rouleau de rubans et faites le tourner jusqu'à ce que l'encoche s'aligne et verrouillez le côté gauche du hub de support de ruban et ensuite sur la droite.

Note: Le support Ruban accepte le côté où se trouve le revêtement du ruban, que ça soit une impression côté intérieure ou du côté extérieur.

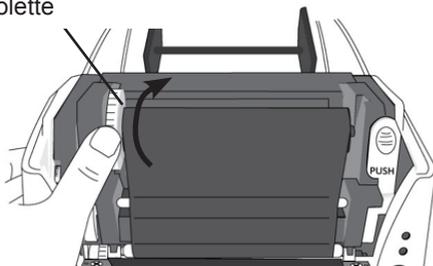
Support lecteur de ruban



6. Fermez le module de l'imprimante puis pressez fermement des deux côtés pour verrouiller convenablement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Molette



7. Faites pivoter la molette du support Ruban de manière à avoir un peu de mou et éviter les froissements de ruban. Alignez le ruban avec l'axe.

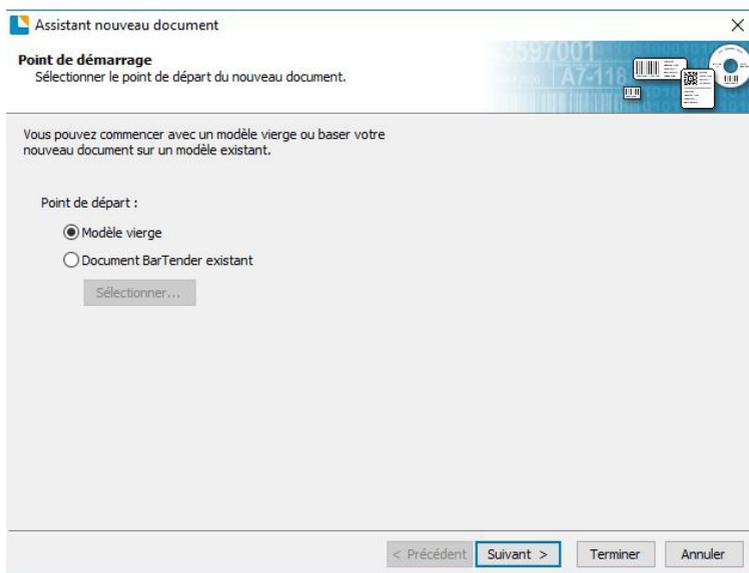
Section 3: Impression

Votre imprimante est livrée avec une version de NiceLabel 2017 Edition Primera et Bartender Ultralite Edition Primera. Ce sont deux logiciels faciles à utiliser qui ont été créés de manière à vous permettre de créer des designs d'étiquettes avec des textes, des formes ou des codes à barre rapidement. Ce qui suit est un tutoriel BarTender Ultralite pour vous guider tout au long du processus de création et d'impression d'étiquettes.

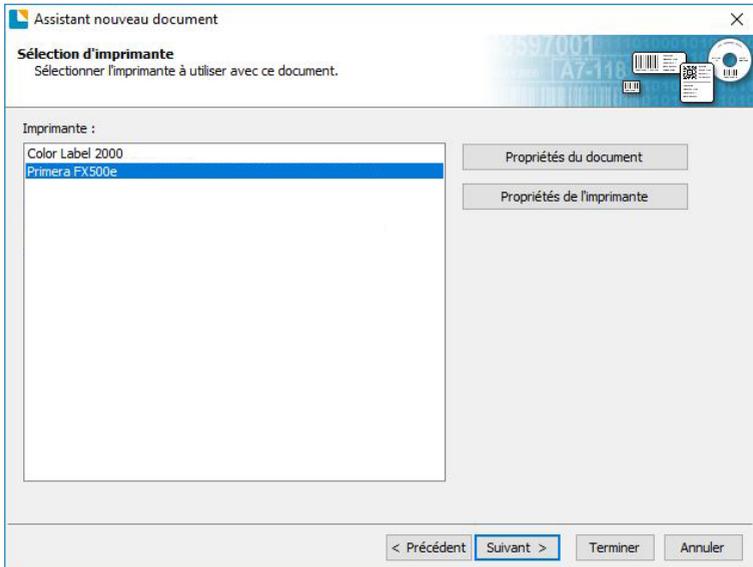
Note: *Vous n'êtes pas obligé d'imprimer depuis le logiciel BarTender ou Nicelabel. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quelle application qui permet d'imprimer depuis une imprimante Windows. Dans certains cas, ça sera même plus facile d'imprimer avec un logiciel qui supporte plusieurs calques.*

A. AJOUTER DES NUANCES À UNE ÉTIQUETTE AVEC BARTENDER

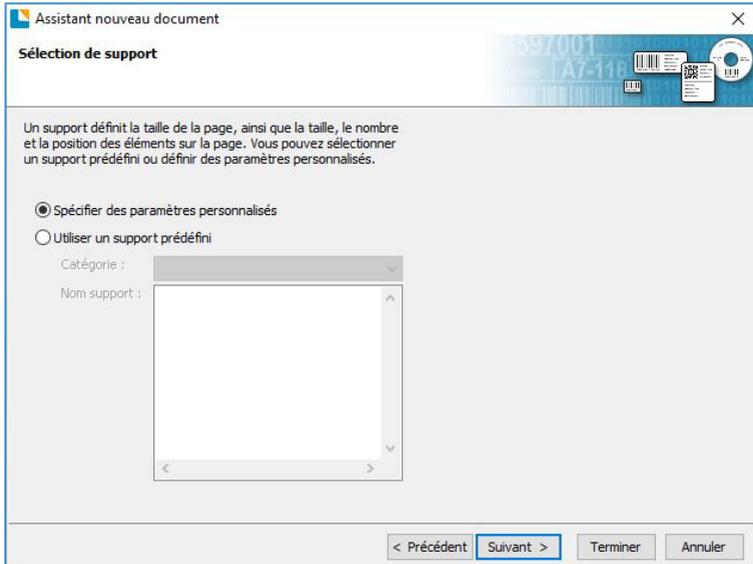
1. Chargez un ruban métallique ou couleur, voir les instructions **Section 2E**.
2. Sélectionnez « Template vierge ». Cliquez sur « Suivant ».



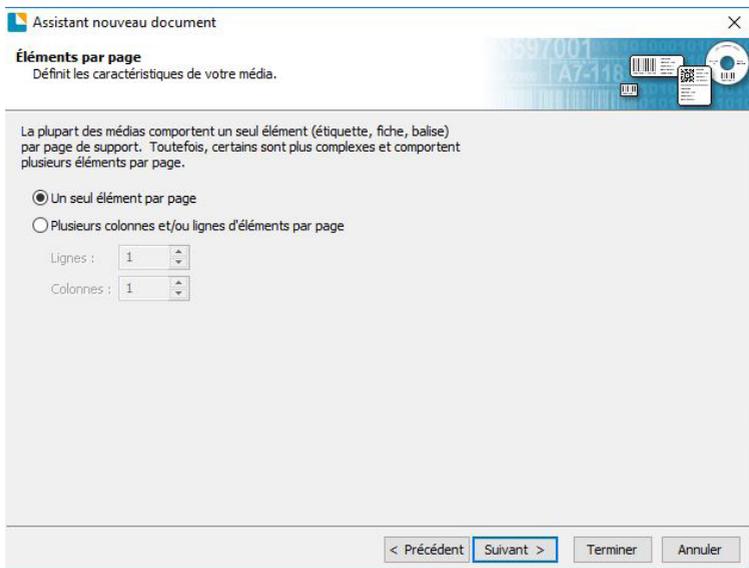
3. Sélectionnez « FX500e ». Cliquez sur « Suivant ».



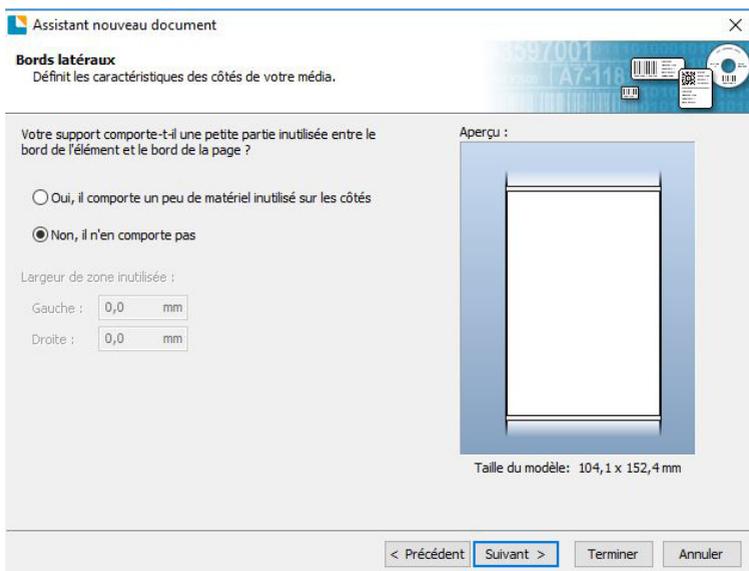
4. Sélectionnez « Spécifier les paramètres personnalisés ». Cliquez sur « Suivant ».



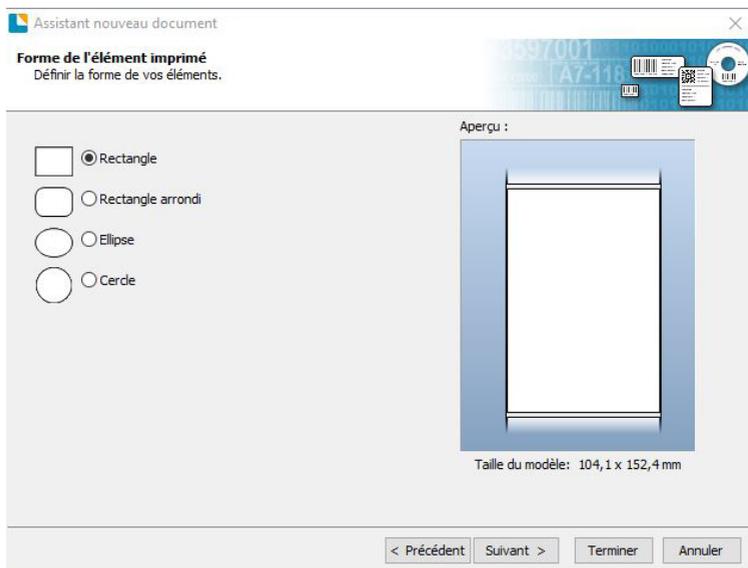
5. Sélectionnez « Un seul élément par page ». Cliquez sur « Suivant ».



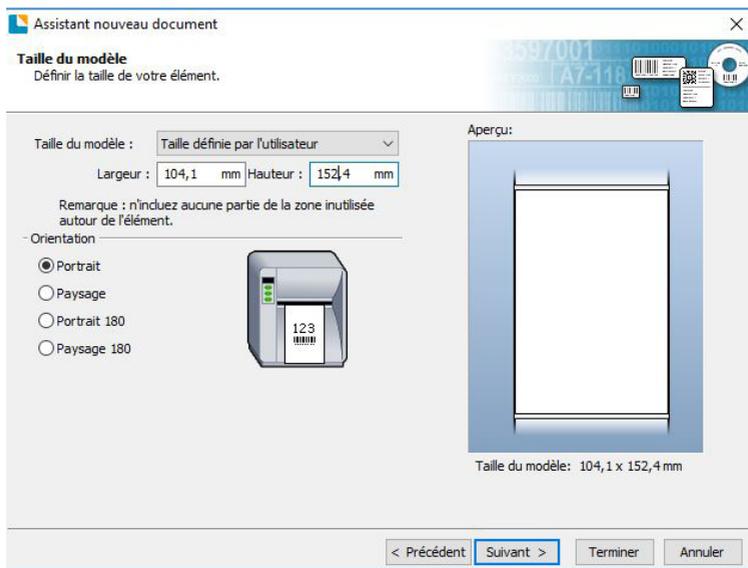
6. Sélectionnez « Non, ça ne le fait pas ». Cliquez sur « Suivant ».



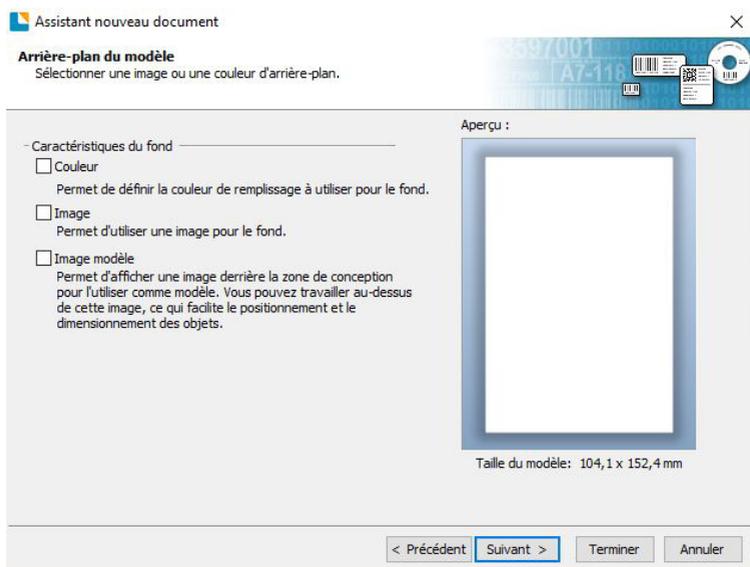
7. Sélectionnez « Rectangle » . Cliquez sur « Suivant » .



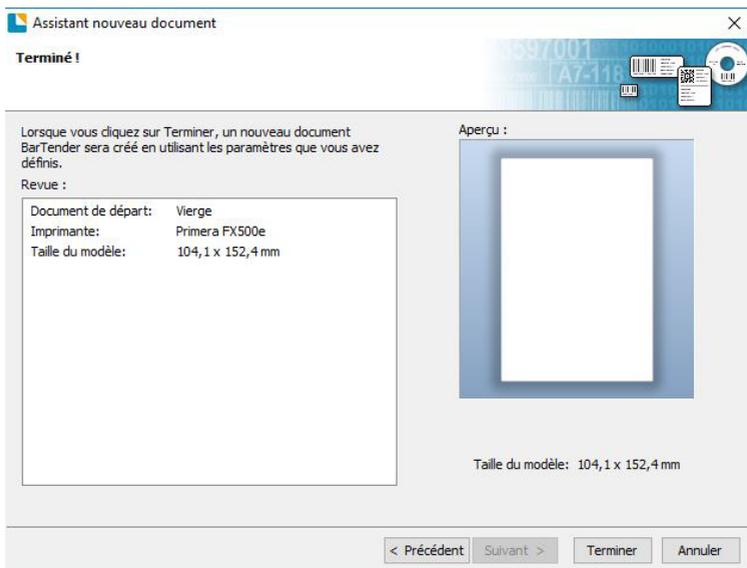
8. Paramétrez la taille de la page, la largeur et la hauteur de manière à ce que elles correspondent aux étiquettes installées dans l'imprimante. Cliquez sur « Suivant » .



9. Cochez le carré « Picture / Image » pour ajouter un fond, que ce soit une photo ou une illustration, à votre étiquette. Cliquez sur « Suivant ». Si vous cliquez sur « Terminer », le logiciel appliquera les paramètres par défaut et aucune image ne sera ajoutée.



10. Sélectionnez « Image incorporée ». Cliquez sur le bouton « Fichier » afin de parcourir vos fichiers jusqu'à l'endroit où se trouve votre photo ou votre image. Choisissez la méthode d'ajustement de la taille « Stretch/Étirer ». Vous trouverez une prévisualisation sur la droite. Cliquez sur « Suivant » si vous êtes satisfaits de la mise en page de votre image ou élément graphique.
11. Vérifiez le résumé des paramètres d'étiquettes sélectionnées. Si tout est correct, cliquez sur « Terminer ». Votre étiquette vierge sera affichée.



Après avoir cliqué sur Terminer vous pourrez toujours revenir en arrière et changer tous vos critères en allant dans le Menu fichier et en sélectionnant « Paramètres de la page ». Vous trouverez dans les différents onglets les paramètres basiques et avancés.

Une fois que vous aurez créé votre taille d'étiquette vous pourrez commencer à mettre en page votre étiquette avec les outils de la barre « Text Box/ Boite texte ». Vous devrez ajouter du texte, des rectangles, des lignes et/ou des illustrations. Vous pouvez faire ceci en utilisant les boutons sur la barre de tâches en haut de l'écran.

Astuce: Double cliquez sur n'importe quel objet pour ouvrir les paramètres de cet objet.

Astuce: Cliquez sur le Menu Aide pour accéder au tutoriel et au manuel de BarTender.



Ajouter du texte. Cliquez sur le bouton Texte. Maintenant, cliquez n'importe où sur votre étiquette et « Échantillon Texte » apparaîtra. Éditez le texte sur l'écran ou double cliquez dessus pour ouvrir les paramètres de texte et changer la police, la taille de police et d'autres paramètres.



Ajouter une Illustration. Cliquez sur le bouton image. Maintenant cliquez n'importe où sur l'étiquette. Une icône image apparaîtra. Double cliquez dessus pour ouvrir les paramètres image et parcourez vos fichiers pour trouver l'illustration/ image que vous voulez insérer.



Lignes. Cliquez sur le bouton lignes pour ajouter une ligne horizontale ou verticale.

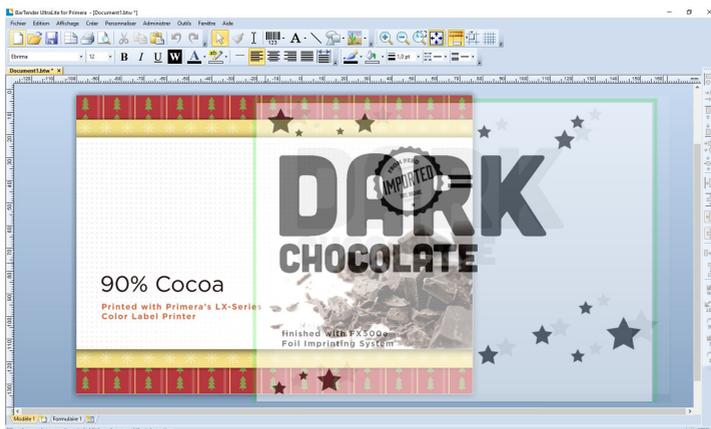


Paramètres de la page. Cliquez sur le bouton des paramètres de la page pour changer la taille de votre étiquette, ajuster l'angle des coins ou changer la forme.

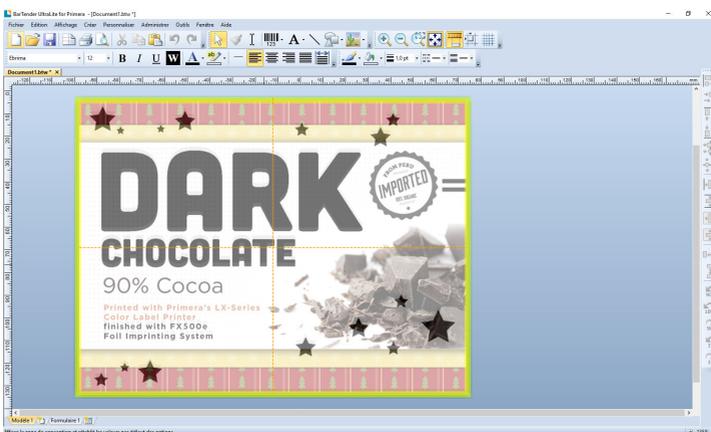
Si vous ajoutez des reflets métalliques ou des reflets de couleur à votre étiquette, vous pouvez utiliser le fichier étiquette que vous avez utilisé pour imprimer l'étiquette. Ensuite, vous pourrez ajouter l'image pour vos effets afin de les positionner plus facilement. Pendant que vous déplacerez la boîte contenant vos effets elle deviendra transparente et vous pourrez plus facilement placer les éléments là où vous le désirez.

En utilisant le fichier étiquette vous vous assurez que les effets seront imprimés à la bonne position. Ceci vous aider à gagner du temps et de l'argent.

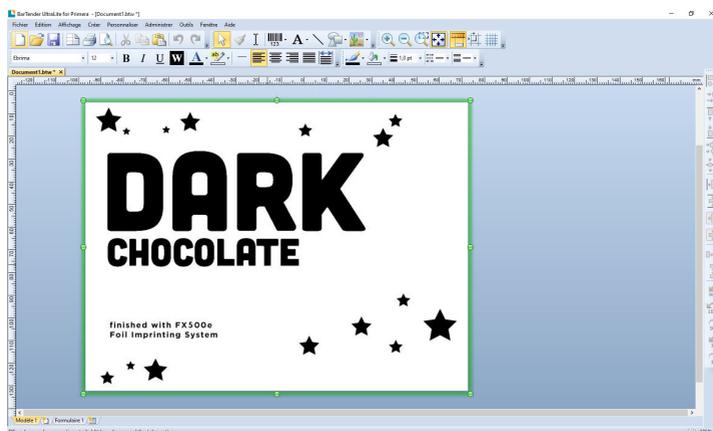
Pendant que vous déplacerez la boîte:



A la position désirée:



Quand la boîte contenant vos effets couvrira toute l'étiquette vous pourrez laisser l'étiquette sous la boîte des effets.



Si l'étiquette originale est toujours visible, vous devrez peut être la supprimer après avoir positionné la boîte contenant les détails

Vous êtes maintenant prêts à imprimer votre étiquette.

B. IMPRIMER DEPUIS BARTENDER



1. Pour imprimer, cliquez sur le bouton imprimer  ou allez dans le Menu Fichier et sélectionnez « Imprimer ». La fenêtre de dialogue d'impression fera son apparition.
2. Sélectionnez la FX500e.
3. Définissez le nombre de copies.
4. Cliquez sur « Propriétés du document » afin d'ajuster la vitesse, les niveaux de couleurs etc. Ces éléments sont expliqués en **Section 3D**.
5. Cliquez sur « Imprimer ».

Félicitations, vous avez réussi à créer et imprimer votre première étiquette. Le reste de la section vous permettra comment sceller les étiquettes avec un film transparent, ainsi que les paramètres d'impression. Vous pourrez également trouver plus d'astuces en cliquant tout simplement sur AIDE puis CONTENU dans le menu principal.

NOTE: Les objets seront affichés par calques dans l'ordre dans lequel ils ont été ajoutés au document. Pour changer l'ordre des calques, cliquez sur l'objet, sur « Arranger » puis sur « Ordre ».

C. SCELLER LES ÉTIQUETTES AVEC UN FILM TRANSPARENT

Le film transparent est aussi disponible pour la FX500e. Il vous permet de produire des étiquettes avec un grand niveau de résistance à l'eau, aux produits chimiques, aux solutions de nettoyage, aux UV et aux autres éléments environnementaux dangereux.

1. Chargez un ruban film transparent. Pour les instructions, voir **Section 2E**.
2. Créez un « Template vierge » dans l'assistant de création d'étiquettes. Suivez les étapes de la **Section 3A 2-11**.
3. Cliquez sur le bouton **Rectangle**, puis cliquez sur un coin de l'étiquette et tirez le rectangle jusqu'à l'autre angle de l'étiquette. Puis double-cliquez sur le rectangle et sélectionnez la couleur noire dans « Propriétés de remplissage ». Assurez vous que l'intégralité de l'étiquette est couverte.
4. Vous êtes maintenant prêts à imprimer votre étiquette. Cliquez sur **Fichier- Imprimer – Propriétés** du document pour ajuster la rapidité, la couleur etc. Voir **section 3D** pour plus d'informations. Cliquez sur **Fichier** puis **Imprimer** depuis le menu principal. Choisissez le nombre de copies désiré et cliquez sur **Ok**.

D. PARAMÈTRES DES DRIVERS DE L'IMPRIMANTE

Une fois que les drivers de l'imprimante seront correctement installés, vous devrez paramétrer les drivers avec les options d'impressions appropriées. Relisez les étapes suivantes pour changer ou vérifier vos préférences par défaut pour les drivers de l'imprimante. Ces paramètres s'appliqueront à tous les futurs designs créés avec BarTender, NiceLabel ou les autres programmes une fois que les préférences auront été changées. Les étiquettes déjà existantes sauvegardées dans BarTender, NiceLabel ne seront pas affectées puisque les préférences sont enregistrées avec les étiquettes. Pour changer ces étiquettes vous devrez changer les préférences de l'imprimante via BarTender ou NiceLabel. (Menu fichier- Imprimante- Paramètres).

Pour trouver les paramètres des drivers :

Cliquez sur le bouton **Start/Démarrer**, choisissez **Fax et Imprimante**. Cliquez droit sur l'icône FX500e et sélectionnez préférences d'impression depuis le menu déroulant.

L'écran des préférences apparaîtra.

NOTE: *La majorité des applications vous permettent de changer les mêmes option des drivers d'imprimante depuis leur écran « Impression » et/ou « Paramètres de l'imprimante ». Certaines applications, comme BarTender ou NiceLabel enregistrent vos paramètres avec l'étiquette, d'autres utilisent les paramètres seulement pour l'étiquette en cours de création qui sera envoyé à l'imprimante.*

Le menu des préférences d'impression inclut beaucoup d'options mais toutes ne sont pas nécessairement à modifier et certaines n'ont pas d'effets. C'est parce que le driver était fait à l'origine pour un usage professionnel étendu. Nous expliquerons donc seulement les options qui ont un effet réel.

Onglet de paramètres de page

Dans la première zone vous pouvez pré-définir les paramètres pour votre stock d'étiquettes spécifique. Les paramètres pré-définis sont disponibles dans le Stock -Le menu déroulant Nom. Créer un nouveau stock d'étiquette pré-défini, éditez le ou supprimez le.

Il y a deux paramètres pour l'orientation. Portrait ou Paysage. Si vous voulez que votre texte ou vos illustrations soient imprimées de gauche à droite comme montré sur l'écran, sélectionnez portrait. Si vous voulez que votre impression soit inclinée de 90 degrés par rapport à ce que vous voyez à l'écran, de manière à ce que ça soit imprimé horizontalement, sélectionnez l'orientation Paysage. Souvenez vous que ça ne change ni la largeur ni la hauteur des paramètres du papier. C'est juste un outil qui permet de voir l'étiquette verticalement sur l'écran alors qu'elle sera imprimée latéralement via l'imprimante.

Une fois que vous aurez paramétré tous les éléments nécessaires, vous pourrez revenir à cet onglet pour sauvegarder les paramètres présents. Sélectionnez alors « Gérer » dans la zone inférieure de cet onglet de la page.

Onglet Illustrations

Ajustez les paramètres selon vos besoins.

Onglet Stock

Dans cet onglet vous pourrez paramétrer votre média. Choisissez Transfert Direct ou Transfert Thermal comme **Méthode D'impression**, choisissez le bon **Type de Média** pour les étiquettes pré-découpées. (die-cut), les étiquettes avec des encoches, les étiquettes multi-colonnes, les étiquettes avec une marque (Marque noire) ou les étiquettes en stock continu. Ajustez la taille de l'écart ou le haut de l'étiquette.

Deux modes de présentation (Découpe ou détachable) sont disponibles en action Post-Impression ainsi que les ajustements de stock.

Onglet des options

Utilisez soit les paramètres actuels de l'imprimante ou choisissez vos propres paramètres de vitesse ou de saturation. Ajustez ces valeurs à vos besoins.

Voici les paramètres recommandés pour les films certifiés Primera:

Film	Saturation	Vitesse
Doré / Argenté Métallisé	8	10 cm/seconde
Bleu / Rouge Métallisé	8	10 cm/seconde
Transparent	9-10	7 cm/seconde

C'est seulement une recommandation. Si ce qui est imprimé ne correspond pas à ce que vous souhaitez obtenir, essayez de réduire ou d'augmenter l'obscurité ou les paramètres de vitesse.

E. IMPRIMEZ DEPUIS D'AUTRES PROGRAMMES

Dans la mesure où cette imprimante utilise un driver d'imprimante standard Windows vous pouvez imprimer depuis n'importe quelle application que vous le désirez. Il y a juste deux ou trois petites choses dont vous devez vous souvenir et qui rendront les choses bien plus faciles.

1. **Paramétrez la taille de la page/L'étiquette dans le driver.** BarTender vous demande automatiquement la taille de l'étiquette que vous utilisez. Quand vous imprimez depuis n'importe quel autre programme, vous devrez le faire manuellement.
2. **Vérifiez la taille de l'image ou du document.** La taille de l'image ou du document doit correspondre à la taille de l'étiquette/Page paramétrée dans le driver.
3. **Choisissez le bon programme d'impression.** Il y a beaucoup de différentes applications qui sont capables d'imprimer via la LX500e. Cependant, il n'y a que quelques applications d'impression qui sont idéales. Adobe Illustrateur est un programme de design excellent mais il n'est pas toujours le meilleur programme d'impression. Ça peut être difficile de trouver les bonnes préférences d'impression ou de connaître la taille exacte de la zone de travail. C'est mieux de sauvegarder le document en PDF et d'imprimer via Adobe Reader ou exportez la en tant qu'image JPG 3000 dpi et imprimer depuis BarTender.

Section 4: Depannage

A. CRÉER UNE IMPRESSION PLEINE PAGE (SCELLER AVEC UN FILM TRANSPARENT)

1. Si vous avez des problèmes pour faire en sorte que l'image recouvre toute l'étiquette, assurez vous d'abord que l'image que vous voulez imprimer est au moins aussi grande que la taille d'étiquette que vous avez sélectionné. Pour faire cela en utilisant NiceLabel ou BarTender, ajoutez quelques millimètres de plus à l'image pour qu'elle soit un peu plus large que l'étiquette en faisant bouger l'image jusqu'aux bords de l'étiquette de chaque côté. Le rectangle de sélection autour de l'image deviendra rouge quand il franchira les extrémités de l'étiquette. Essayez d'imprimer de nouveau pour voir si toute l'étiquette est recouverte. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape deux.
2. Ajustez ces paramètres dans les préférences paramètres des drivers de l'imprimante:

Taille : Augmentez la hauteur et/ou la largeur de la taille dans l'onglet options très légèrement. Si vous utilisez NiceLabel ou BarTender changez simplement la taille dans le menu Fichier. Paramètres d'étiquette. Augmentez la taille de l'image pour qu'elle corresponde à la nouvelle taille de page, qui est maintenant plus large. Si vous utilisez d'autres programmes d'illustration vous devrez changer la taille de la page dans l'application ainsi que les préférences des drivers de l'imprimante.

Ajustement partie supérieure : Réduisez l'ajustement supérieur d'à peu près 2mm (0,88"). De ce fait, l'imprimante commencera à imprimer avant l'étiquette, assurant ainsi une étiquette entièrement imprimée.

Note: *Utiliser cette méthode peut amener l'imprimante à oublier des étiquettes. C'est parce que l'imprimante arrête d'imprimer trop tard pour sentir la prochaine étiquette.*

B. NETTOYER L'IMPRIMANTE

Utilisez un torchon blanc, propre et très légèrement imbibé d'eau ou d'alcool Isopropyl pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante. Des

solutions de nettoyage plus fortes ne sont pas recommandées parce qu'elles pourraient endommager la peinture et les matériaux en plastique qui constituent les éléments de l'imprimante.

Déconnectez toujours le cordon d'alimentation avant de nettoyer la machine. Relancez votre activité seulement une fois que toutes les surfaces seront complètement sèches.

C. PARAMÈTRES D'USINE

Si l'imprimante n'imprime qu'une seule étiquette à la fois et qu'elle n'accepte pas de nouvelles tâches vous devrez restaurer les paramètres par défaut. Pour restaurer les paramètres par défaut, suivez les étapes suivantes-

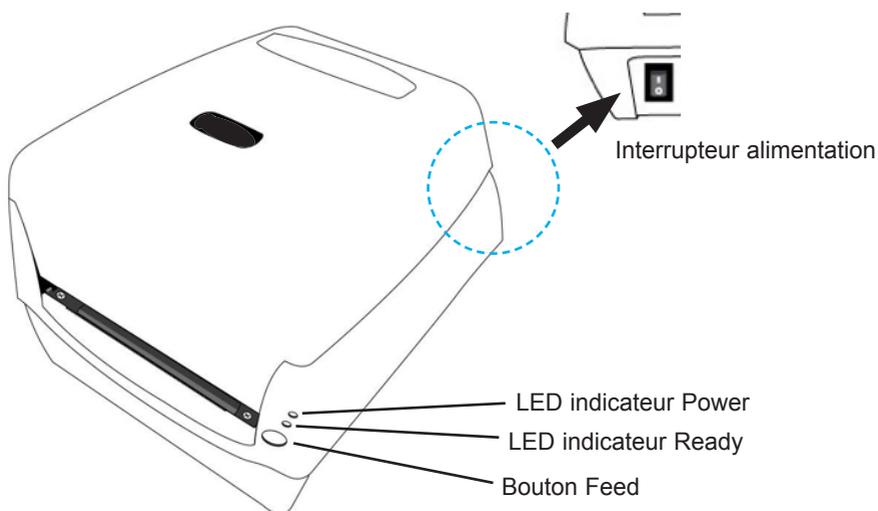
1. Allumez l'imprimante et attendez que les deux indicateurs « Ready » et « Power » soient verts.
2. Appuyez sur le bouton « FEED » pendant 4 secondes, et l'indicateur « Ready » puis « Power » s'éteindront dans l'ordre. (A cette étape, si le bouton « FEED » est pressé pendant 8 secondes, l'imprimante se réinitialisera en premier >> « Définir la calibration média avec une étiquette vierge » >> Puis configuration impression/ auto-diagnostic étiquette)
3. Une fois que l'indicateur « Power » s'allume de nouveau, relâchez le bouton FEED.
4. L'indicateur Ready s'allumera alors à son tour. A ce moment l'imprimante aura réussi avec succès à redémarrer avec les paramètres d'usine.

L'imprimante supprimera les tâches d'impression reçues mais pas encore imprimées.

Note: *Les paramètres d'usine de l'imprimante sont stockés dans la mémoire interne de l'imprimante, ces paramètres sont stockés en permanence, ils ne peuvent pas être supprimés, même lorsque l'imprimante est éteinte ou déconnectée.*

D. INDICATEURS ET BOUTONS DE L'IMPRIMANTE

Le tableau suivant explique les boutons et les indicateurs de l'imprimante afin de vous aider à comprendre les statuts de l'imprimante et les indicateurs LED.



Contrôle / Indicateur	Fonction
Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • On : Permet une opération normale (Position I) • Off : Coupe l'alimentation (Position O) <p>Note: Éteignez l'imprimante avant de connecter ou de déconnecter vos câbles</p>
Indicateur LED Power	<ul style="list-style-type: none"> • Elle commencera à clignoter dès qu'elle détectera les éléments suivants : 'Média hors machine', 'Espace entre les médias non trouvé', ou 'Ruban hors Imprimante'. • Une fois que le mode découpe de l'imprimante sera activé, quand il y aura un problème au niveau du couteau ou que l'outil de découpe n'est pas installé, l'indicateur POWER clignotera.
Indicateur READY	<ul style="list-style-type: none"> • Quand l'imprimante est allumée, l'indicateur READY clignotera. • Quand l'imprimante recevra des données depuis le PC, l'indicateur READY commencera à clignoter. • Elle commencera à clignoter dès qu'elle détectera les éléments suivants : 'Média hors machine', 'Espace entre les médias non trouvé', ou 'Ruban hors Imprimante'. • Elle clignotera dès que le module d'impression sera ouvert. <p>Note: Quand la tête d'impression surchauffera, les fonctions de protection thermale s'activeront et la LED READY commencera à clignoter pour indiquer que l'imprimante est en PAUSE et attend que la tête d'impression se refroidisse. Les tâches de l'imprimante envoyées précédemment seront automatiquement imprimées plus tard.</p>

Bouton FEED	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur ce bouton pour faire avancer l'étiquette jusqu'à la première position d'impression. • Appuyez sur ce bouton pendant l'impression pour mettre l'imprimante en pause. • Appuyez sur ce bouton et maintenez le enfoncé pendant que vous allumez l'imprimante afin d'effectuer un calibrage média et imprimer un profil de configuration. • Pour reprendre l'impression après avoir résolu les erreurs « Média non présent » ou « Ruban hors imprimante. »
--------------------	---

E. MAINTENANCE PAR DIAGNOSTIC DES INDICATEURS LED

Normalement, quand l'imprimante ne fonctionne pas correctement, la LED 'Power' clignote en permanence et l'impression ou la communication entre le PC et l'imprimante s'arrête. Référez vous aux indications LED listées plus bas pour comprendre comment vous pouvez résoudre le problème affiché.

Indicateurs LED : Les LED Power et Ready clignent en même temps.

LED Power	LED Ready
ON	ON
OFF	OFF

Problème Possible	Solution	Remarques
Capteur Média incapable d'indexer l'espace entre Étiquettes	Vérifier le chemin de l'étiquette Vérifier le capteur d'étiquettes	Si vous utilisez un rouleau d'étiquettes continu, utilisez « Impression Média continu » dans les commandes ou les paramètres driver
Media hors imprimante	Installez un nouveau rouleau d'étiquettes	
Bourrage papier	Trouvez le bourrage papier et arrangez le manuellement	

Indicateurs LED : Les LED Power et Ready clignotent alternativement

LED Power	LED Ready
ON	OFF
OFF	ON

Problème Possible	Solution	Remarques
Ruban hors Imprimante	Installez un nouveau rouleau Ruban	Paramétrez l'imprimante sur « Thermal Direct » via le driver ou la commande si vous n'avez pas à installer un nouveau rouleau.

Indicateurs LED : La LED Power est la seule à clignoter

LED Power	LED Ready
ON	ON
OFF	ON

Problème Possible	Solution	Remarques
Erreur sériale IO	Vérifiez le taux de série Baud à la fois au niveau du système et de l'imprimante.	Pour l'interface de série uniquement
La découpe a échoué ou il y a un bourrage papier à l'intérieur de l'outil de découpe	Vérifiez l'outil de découpe ou réglez le soucis de papier	Applicable uniquement en mode découpe.
Autre erreur logicielle possible	Contactez le revendeur pour d'autres services.	

Indicateurs LED : La LED Power est la seule a clignoter

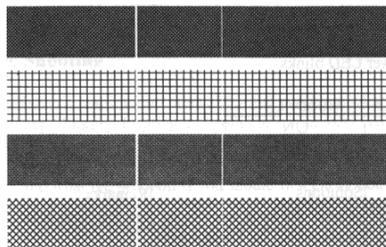
LED Power	LED Ready
ON	ON
ON	OFF

Problème Possible	Solution
Besoin tête d'impression Refroidissement	L'impression s'arrêtera jusqu'à ce que la tête d'impression retrouve la température normale d'impression.
	Une fois qu'il sera complété, l'imprimante reprendra automatiquement les tâches d'impression précédentes envoyés précédemment..
Module de la tête d'impression déverrouillé	Fermez le module de l'imprimante puis pressez fermement autant à gauche qu'à droite du module de l'imprimante pour le verrouiller convenablement.
Imprimante en statut PAUSE	Appuyez sur le bouton FEED pour reprendre l'impression.
L'imprimante reçoit des données	Dès que les données auront été reçues, la LED ready restera vert et les opérations reprendront automatiquement.

F. DIVERS

Des traces verticales dans l'imprimé indiquent généralement une tête d'impression sale ou défectueuse. (Se référer aux exemples suivants).

Nettoyez la tête d'impression. Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression.



Faible qualité d'impression :

- Le ruban n'est peut être pas adapté.
- L'étiquette n'est pas nécessairement adaptée.
- Ajustez l'obscurité (température).
- Réduisez la vitesse d'impressions.
- Consultez le chapitre suivant et nettoyez les éléments concernés.

G. SUPPORT TECHNIQUE

Si vous rencontrez des difficultés dans l'usage de votre imprimante, les conseils et éléments dans ce manuel et le guide de l'utilisateur du logiciel devraient résoudre votre problème dans la plupart des cas.

Si vous rencontrez des difficultés dans l'usage de votre imprimante, contactez le support technique en utilisant une des méthodes listées à la suite.

Source	Contact
Base de connaissances Primera	http://kb.primera.com
Fichier d'aide du logiciel BarTender	Ouvrir le logiciel. Cliquez sur le Menu Aide – Aide BarTender
Fichier d'aide du logiciel NiceLabel	Ouvrir le logiciel. Cliquez sur le Menu Aide – Aide NiceLabel
Support E-Mail	support@primera.eu
Support Téléphonique	+49 (0) 611 92 777-0 (Lun- Jeu 9 a.m. - 5 p.m., Ven 9 a.m. - 3 p.m. CET)
Chat live	http://primeralabel.eu (Lun- Jeu 9 a.m. - 5 p.m., Ven 9 a.m. - 3 p.m. CET)

Section 5: Maintenance

A. ENTRETENIR VOTRE IMPRIMANTE

Afin de maintenir votre tête d'impression dans les meilleures conditions possibles et qu'elle reste efficace le plus longtemps possible, certaines actions de maintenance et de nettoyage sont nécessaires.

Note: *Assurez vous toujours que votre imprimante est éteinte avant de commencer tout type de nettoyage. Suite à une impression de longue durée, la surface imprimée peut être particulièrement chaude. Attendez alors que la tête d'impression soit revenue à température normale avant d'effectuer votre maintenance, afin d'éviter les brûlures. Pendant la maintenance, ne touchez pas directement la surface de la tête d'impression, pour éviter de l'abîmer ou de vous faire mal. Utilisez plutôt un outil de nettoyage.*

Nettoyage des intervalles

Il est très fortement recommandé de nettoyer régulièrement les têtes d'impression, au moins à chaque fois que vous changez de rouleau d'étiquettes (En mode d'impression Transfert Thermal) ou à chaque nouveau rouleau de ruban (En mode d'impression Transfert Thermal) De plus, si les imprimantes fonctionnent avec des applications ou environnements critiques, ou qu'il s'avère que la qualité d'impression décline, nettoyez les têtes d'impression plus fréquemment.

Matériel de nettoyage

La surface de la tête d'impression en surchauffe est très fragile. Pour éviter tout type de dégât, utilisez des cotons ou des tissus doux avec de L'Éthanol ou de L'OPA pour nettoyer la surface de la tête d'impression. Il est très fortement recommandé de porter des gants pendant le processus de nettoyage. Ne touchez pas la surface de la tête d'impression ni aucun autre matériel lourd directement avec vos mains. Le contact avec de l'eau ou des éclaboussures doivent être évitées en cas de corrosion des éléments en surchauffe.

Sens de nettoyage

Quand vous nettoyez la tête d'impression, frottez **toujours dans la même direction**, de la gauche vers la droite uniquement, ou de la droite vers la gauche uniquement pour nettoyer le point de chauffe de la tête d'impression doucement et en évitant d'appliquer trop de pression dessus.

Ne frottez pas d'avant en arrière afin d'éviter que la poussière ou la saleté sur ce que vous utilisez pour nettoyer s'attache de nouveau sur la tête d'impression.

Avertissement spécial : *La garantie des têtes d'impression sera annulée si le numéro de série de la tête d'impression est enlevé, altéré, défectueux ou rendu illisible, et ce peu importe les circonstances. .*

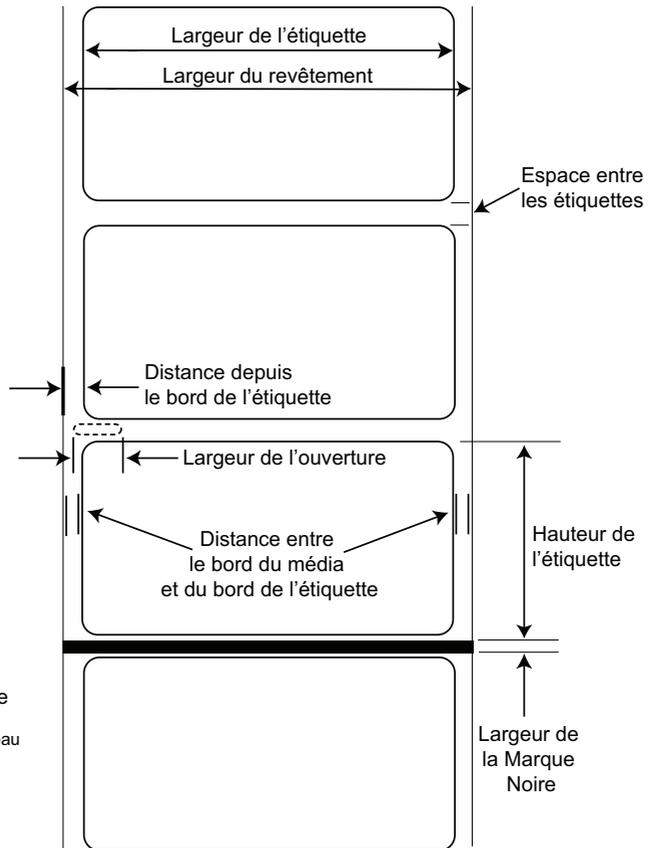
Section 6: Particularités des étiquettes

Méthode de détections d'étiquette

Méthode 1:
Détection de l'espace entre les étiquettes

Méthode 2:
Largeur de détection du trou d'ouverture

Méthode 3:
Détection de la Marque Noire/ Réflexive
(La Marque Noire doit être imprimée à l'arrière du rouleau d'étiquettes)



Important ! Testez tous les rouleaux d'étiquette personnalisés avec l'imprimante concernée avant de commander de grandes quantités ! Primera n'assumera la responsabilité que pour les rouleaux d'étiquettes personnalisés commandés via Primera.

	Max	Min
Largeur de l'étiquette/ Impression	104 mm (4,10")	N/A
Largeur du revêtement	110 mm (4,33")	25,4 mm (1")
Hauteur/longueur Étiquette	1270 mm (50")	5 mm (0,2")
Écart entre les étiquettes	19 mm (0,75")	2,5 mm (0,10")
Distance entre le bord du média et celui du trou d'ouverture	48,3 mm (1,90")	5,1 mm (0,20")
Reflective/Black Mark Width*	Egal à la distance entre les étiquettes	25,4 mm (1")
Diamètre extérieur maximum (OD)	127 mm (5,0")	N/A
Diamètre intérieur du mandrin (ID)	76 mm (3")	25,4 mm (1")
Épaisseur du rouleau **	10 mil (0,254)	2.5 mil (0,0635 mm)
Distance entre le rebord du média et celui de l'étiquette	Le driver de l'imprimante part du principe qu'il existe un espace de 2mm. Cependant c'est ajustable via le calibrage de la marge gauche.	

* La Marque Noire / Réflexive doit être opaque à la lumière infrarouge. La Marque doit se trouver entre les étiquettes. La fin de la Marque doit correspondre au début de l'étiquette suivante.

** C'est le maximum recommandé. Il y a deux facteurs qui déterminent si l'imprimante acceptera une épaisseur particulière.

1. La capacité de l'imprimante à tirer le papier à travers la zone d'impression.
2. La capacité du capteur à lire à travers le revêtement si les capteurs sont paramétrés sur Pré-découpe.

Si vous imprimez en mode continu ou détection d'étiquettes réflexives, le petit 2 ne s'applique pas. Le fait que l'imprimante doive lire à travers le revêtement en mode Pré-Découpe limitera l'épaisseur bien plus que la capacité de l'imprimante à tirer le papier dans la zone d'impression. Cependant, si vous ajustez le niveau d'opacité du revêtement suffisamment pour permettre à l'étiquette d'être vue par le capteur, l'épaisseur sera seulement limitée par la capacité de l'imprimante à tirer le média dans la zone d'impression. Pour ces raisons, le poids ou l'épaisseur du revêtement est une variable qui est difficilement définie. Primera recommande et utilise un revêtement de 40 # avec toutes les étiquettes.

Section 7: Particularités Techniques

Méthode d'impression :	Direct Thermal / Transfert Thermique
Résolution d'impression :	300dpi (12 points/mm)
Vitesse d'impression :	25,4-101,6 mm/s (1-4 ips)
Largeur d'impression :	Max 104 mm (4,1'')
Types de Média :	Étiquettes roulées sensibles à la pression, Rouleaux d'étiquettes.
Capteurs Média :	Capteur mobile à fond transparent pour média Pré-Découpé et Réflexif, pour média avec une sensibilité aux Marques Noires & capteur transmission fixe.
Lumières d'indication :	Power, Ready
Boutons :	Bouton Feed
Systèmes d'exploitation :	Windows XP/10
Système minimum :	Ordinateur PentiumIV ou supérieur, 512 MB de RAM
Critères techniques :	5 GB de libre sur le disque dur, port USB 2.0
Interface de données :	USB 2.0
Design d'étiquettes :	NiceLabel Edition Gratuite Primera 2017 BarTender Ultralite Edition Primera.
Logiciels :	Peut être utilisé également avec la majorité des autres logiciels populaires de Windows pour l'édition de designs.
Rangs électriques :	24 VDC, 2,91 A
Demandes énergétiques :	100-240 VAC, 1,5 A, 50/60 Hz
Certifications :	CE, FCC, cTUVus, CCC, RoHS
Poids :	2,1 kg (4,6 lbs)
Dimensions :	225 mmW x 273 mmD x 186 mmH (8,85''W x 10,74''D x 7,32''H)
Garantie :	Deux ans pour les pièces et la main d'œuvre après l'enregistrement du produit sur le site http://primera.eu/fr/formulaire/register.html
Note :	Les imprimantes de série LX ne sont pas incluses dans le prix du système d'impression de la FX500e Dorure.

Index

Ajuster le capteur d'étiquettes	9
Paramètres d'usine	25
Bouton FEED	3
Impression pleine page	24
Installer le rouleau d'étiquettes	8
Installer l'imprimante	5
Installer les drivers de l'imprimante	5
Particularités de l'étiquette	33
Indicateurs LED	26
Charger Ruban	10
Emplacement	1
Éléments	2
LED Power	3
Interrupteur d'alimentation	3
Paramètres des drivers de l'imprimante	20
Impression	12
Technical Support	30
Particularités Techniques	35
Dépannage	24
Port USB	3
Utiliser BarTender	12

