|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Comunicato stampa Per ulteriori informazioni: Katrin Hoffmann  DTM Print GmbH  Tel.: +49 (0) 611 92777-0  FAX: +49 (0) 611 92777-50  E-Mail: [presse@dtm-print.eu](mailto:presse@dtm-print.eu)  WWW: [dtm-print.eu](http://dtm-print.eu/) |  | MKT:DTM Group:CI:LOGOs 3x2cm:dtm-print.png |

**DTM Print offre una garanzia di 3 anni  
per le sue stampanti di etichette e la categoria disc publisher**

**WIESBADEN, GERMANIA** (28 settembre 2020) – DTM Print, OEM internazionale e fornitore di soluzioni specializzato in apparecchiature di stampa, ora offre ai suoi clienti una garanzia fino a 36 mesi. Come prima, tutti i clienti riceveranno automaticamente una garanzia di 12 mesi con il loro acquisto. Adesso, per gli acquisti all’interno della UE (incluso i paesi AELS) c’è la possibilità di un prolungamento gratuito fino ad un totale di 3 anni.

Il periodo e lo svolgimento della garanzia sono molto importanti per distributori, rivenditori e clienti. In caso di un disturbo, vogliono essere sicuri che l’apparecchio difettoso possa essere sostituito o riparato facilmente e in minor tempo possibile.

Procedimenti controllati ottimamente ed un’amministrazione di alta qualità, alla DTM Print garantiscono una gestione effettiva delle richieste di garanzia. “Anche con componenti di alta qualità, una richiesta di garanzia non può essere completamente esclusa. Per questo abbiamo deciso di offrire ai nostri partner e clienti ancora più sicurezza“, accentua Andreas Hoffmann, amministratore delegato della DTM Print. “La nostra promessa è un prolungamento della garanzia volontario, il quale deve essere chiaramente distinto dal periodo di garanzia legale. Questo spesso viene confuso nella lingua comune”, aggiunge.

La garanzia è valida per quasi ogni stampante di etichette o la categoria disc publisher, se registrati sul sito web dell’azienda entro i primi 6 mesi dall’acquisto. Troverete una lista completa dei prodotti inclusi e le condizioni dettagliate della garanzia su [register.dtm-print.eu](http://dtm-print.eu/en/form/register.html).

“I 3 anni di garanzia non solo rappresentano un utilizzo concreto per il cliente, ma da anche alla DTM Print e ai suoi rivenditori la possibilità di stabilire una relazione a lungo termine con i propri clienti”, riassume Andreas Hoffmann. “Cosi i partner della DTM Print avranno la possibilità di distinguersi dalla massa. Potranno fare ai loro clienti un’offerta molto attraente e il cliente sarà in grado di risparmiare costi con una semplice registrazione sul sito web. Una situazione veramente vantaggiosa”.

Per ulteriori informazioni visitate [dtm-print.eu](http://dtm-print.eu/).