



Kekse, die mit Hilfe von Eddie wie von Zauberhand entstehen

Im Handumdrehen verwandeln sich mit Zuckerguss überzogene Kekse auf magische Weise in wunderschöne Themenkekse. Erfahren Sie, wie Hokey Cokey Cookies diese Kekse mit Hilfe des Lebensmitteldruckers Eddie herstellt.

Die Geschichte von Hokey Cokey Cookies begann Mitte Oktober 2019 in Wales, als Joanna Thomas' Sohn sie um Themenkekse als Geschenke für die Gäste seiner Geburtstagsfeier bat. Da sie schon immer kreativ war, nahm sie die Herausforderung an und stellte sie von Hand her. Sie waren ein großer Erfolg und bald wurde sie gebeten, weitere für ihre Familie und Freunde zu backen.

Im Laufe des nächsten Jahres entwickelte sich Joannas Geschäft weiter und sie eröffnete einen Online-Shop für individuell gebackene und

verzierte Kekse. In dem verkauft sie nicht nur Kekse für Geburtstage, Hochzeiten, Halloween, Valentinstag oder Weihnachten, sondern auch Sets zum Selberbemalen von Keksen und neuerdings auch Kekse mit Firmenlogo.

Früher hat Joanna die Bilder von Hand auf die Kekse gemalt, was sehr zeit- und materialaufwändig ist. Dazu kommt, dass die Stifte mit essbarer Tinte nicht so zuverlässig wie erwartet sind, da die Tinte eintrocknet und die Stiftpitzen sehr häufig abbrechen.





Im Mai 2021 las sie in verschiedenen amerikanischen Online-Foren, in denen sie Mitglied ist, über den Eddie Edible Ink Printer des US-Herstellers Primera Technology, Inc. Hier erfuhr sie, dass Eddie im Gegensatz zu anderen auf dem Markt erhältlichen Druckern mit zertifizierter Tinte direkt und in Farbe auf Kekse, Süßigkeiten, weiße Schokolade, Gebäck, Macarons, Marshmallows, Schokolinsen und vieles mehr druckt. Die Druckobjekte können entweder manuell oder automatisch mit Hilfe einer Karussellplatte zum Drucker transportiert werden.

Je nach Zufuhrmechanismus sind unterschiedliche Druckbreiten und -höhen möglich. Bei Verwendung der mitgelieferten Karussellplatte kann Eddie geeignete Lebensmittel mit einem maximalen Durchmesser von 89 mm und einer Höhe von 20-25 mm bedrucken. Die manuelle Zufuhroption erweitert diese Parameter auf ein Maximum von 120 x 120 mm und erlaubt dickere Druckobjekte mit einer maximalen Höhe von 27 mm. Durch die Verwendung der manuellen Zufuhr und von einem der kundenspezifischen Einsätze ist das Bedrucken mehrerer Produkte in einem Durchlauf einfach, präzise und je nach Artikel auch schneller. Für

ihre Produktion verwendet Joanna beides: verschiedene Einsätze in Kombination mit der manuellen Zufuhr für unterschiedlich geformte Kekse sowie die Karussellplatte für große, sich wiederholende Aufträge.

DTM Print hat die unterschiedlichen Einsätze speziell für Eddie entwickelt. Als internationaler OEM- und Lösungsanbieter für Drucksysteme bietet DTM Print nicht nur eigene Drucklösungen an, sondern arbeitet auch eng mit namhaften Herstellern wie Primera zusammen. Das Unternehmen vertreibt diese Produkte und Dienstleistungen dann in der gesamten EMEA-Region über autorisierte Vertriebspartner, in Großbritannien z. B. über Electronic Reading Systems (ERS). DTM Print bietet darüber hinaus den Service an, Einsätze gemäß Kundenspezifikationen zu produzieren.

Joanna erklärt: „Meine einzige wirkliche Sorge war, ob meine Kunden 'bedruckte' Produkte akzeptieren würden. Als ich ein wenig mehr recherchierte, machte ich mir Sorgen, wie ich eventuelle Probleme mit dem Drucker lösen sollte.“ „Aber Steve Gibbons von ERS“, so fährt sie fort, „war unglaublich hilfreich und bin mir nicht sicher, ob ich ohne seinen Rat Eddie gekauft hätte. Wir haben ein paar Mal miteinander telefoniert und er hat mir versichert, dass sie über die entsprechenden Schulungen und das nötige Wissen verfügen und mir bei der Lösung aller Probleme helfen können, die sich beim Arbeiten mit Eddie ergeben könnten.“





Joanna dankt nicht nur Herrn Gibbons sondern auch Guy Boxall von DTM Print für ihre Zeit und ihr Wissen und besonders für die unermüdliche Unterstützung ihres kleinen Unternehmens. „Es klingt unglaublich 'kitschig', aber sie haben Eddie wirklich mit mir zusammen entdeckt!“

Für alle Kunden, die Eddie über DTM Print oder einen seiner autorisierten Partner kaufen, bietet das Unternehmen nicht nur kostenlosen, lebenslangen Support für den Drucker durch die lokalen Partner an, sondern auch drei Jahre Garantie, von DTM Print geprüfte Produkte und Zubehör sowie maßgeschneiderte All-in-One-Lösungen.

Seit dem Kauf von Eddie im September 2021, hat sich Joannas Geschäft schnell weiterentwickelt. Mindestens einmal am Tag setzt sie ihn ein, um nicht nur die ‚Logo-Kekse‘ für kleinere lokale Unternehmen und große Firmen in unterschiedlichen Stückzahlen zu produzieren, sondern

auch, um ihre Sets zum Bemalen eigener Kekse und Muster ihrer neuen Produkte herzustellen. Dank Eddie kann sie auch Bestellungen in letzter Minute annehmen, weil sie so schnell und einfach zu drucken sind. Insgesamt produziert sie 1.500 Kekse pro Monat. Diese Zahl steigt rapide an, so dass Joanna jetzt überlegt, einen zweiten Eddie-Drucker in ihr Unternehmen zu integrieren.

Sie nutzt Eddie auch, um eine örtliche Wohltätigkeitsorganisation zu unterstützen, die benachteiligten Kindern und Familien in der Gemeinde hilft. Sie stellt ihnen Keks- und Mal-Sets zur Verfügung, damit sie mit der Familie gemeinsam etwas Kreatives gestalten können.

Laut Joanna hat sich die Investition in den Lebensmitteldrucker bereits amortisiert. Joanna erklärt, dass für sie „Geschwindigkeit und Produktionsvolumen die Vorteile von Eddie sind, die es meinem Unternehmen ermöglichen, zu wachsen und meine Produktpalette zu erweitern.“

„Es war unglaublich!“ fasst sie ihre Erfahrungen mit Eddie zusammen.



Holey Cokey Cookies
13 Wildfield
Bridgend
CF31 5FF
United Kingdom
+44 1656 750909
hokeycokeycookies@gmail.com
hokeycokeycookies.com

Electronic Reading Systems
11 & 13 Railton Road, Wolseley Business Park
Kempston, Bedford
MK42 7PW
United Kingdom
+44 1234 855 300
sales@ersltd.co.uk
ers-online.co.uk

DTM Print GmbH
Mainzer Straße 131
65187 Wiesbaden
Deutschland
+49 611 927770
sales@dtm-print.eu
dtm-print.eu